



Alejandro García

IT Analyst | Data-Oriented
Finance & Accounting Background

CONTACTO

+543424451477

ajgarcia@personal.com.ar

<https://agtechstudio.github.io/portfolio-web/#>

Santa Fe, ARG.

EDUCACION

Licenciatura en Tecnología de la Información

Universidad Católica de Santa Fe
Cursando 2026

Tecnicatura Universitaria en Informática Aplicada al Diseño Multimedia y Sitios Web

Universidad Nacional del Litoral
Finalizado 2025

Contador Público

Universidad Católica de Santa Fe
Pausado (32/38 materias)

Auxiliar Bilingüe Español - Inglés

Instituto de Idiomas San Roque
Finalizado 2010

CURSOS

Generative AI Data Analyst Specialization

2025 - Vanderbilt University - Coursera

Introducción a Ciberseguridad

2025 - Cisco Networking Academy

Programación en Python - 60hs

2022 - Secretaría de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

Argentina Programa

2021 - Cámara Argentina de Software - CESSI

Desarrollo de Apps Móviles - 40 hs

2021 - Universidad Complutense de Madrid

PERFIL PROFESIONAL

IT Analyst con más de 17 años de experiencia en telecomunicaciones, especializado en análisis de incidencias, soporte en entornos críticos y optimización de procesos operativos. Experiencia en redes HFC/FTTH, resolución de problemas en tiempo real y mejora de métricas operativas. Perfil orientado a datos, con formación en tecnología, contabilidad, auditoría y finanzas, enfocado en la toma de decisiones basada en información y mejora continua. Interesado en evolucionar hacia roles de Data Analysis, automatización y optimización de procesos dentro del sector tecnológico.

EXPERIENCIA LABORAL

SVC - Soporte y Habilitación - Personal

2025 - Actualidad

Habilitación y configuración de equipos, gestión sobre cajas FLOW multitecnología, soporte a técnicos en administración de OT/SA en Salesforce Conext y escalamiento de incidencias a segundo nivel por ECO.

DEER - Análisis y Derivación de eventos a Red y Edificios

2024 - 2025

Análisis de incidentes técnicos vinculados a infraestructura y redes HFC / FTTH, asegurando derivaciones precisas y solución eficiente para garantizar la calidad del servicio.

MDA - Análisis y Soporte a la Gestión Operativa

2020 - 2025

Atención y soporte en tiempo real a técnicos de campo a través de Salesforce o WFX, brindando asistencia en configuraciones de equipos (cable módems, ONT) y validación de estado de red (HFC o FTTH).

Gestión Online - Asignaciones - Red ex Telecom

2015 - 2020

Soporte técnico de red en infraestructura de cobre, NGN y FTTH. Verificación de configuración en gestores Huawei U2000 y Alcatel. Capacitación a equipos de trabajo en el lanzamiento inicial de la red FTTH de la ex Telecom.

Atención Comercial 112 - Red ex Telecom

2008 - 2015

Atención personalizada al cliente por reclamos comerciales o administrativos.

HERRAMIENTAS

Sistemas corporativos: Salesforce, Field Service Management, Huawei U2000, AMS5520 Alcatel, Intraway, ICD, TAU, Toolbox, Itickets, CCIP, ServAssure NXT, Symphonica, SAM, WatchDog, Tambo.

Otros conocimientos adquiridos: MySQL, Android Studio, HTML, Java, JavaScript, CSS, Python, Docker, Apache NetBeans, Eclipse PHP, Visual Studio Code, Firestore, Firebase, APIs, WordPress, GitHub, Postman.

HABILIDADES

- Diagnóstico y soporte técnico. Derivación eficiente de incidencias.
- Generación de manuales de ayuda para el equipo.
- Resolución de problemas críticos hogar en redes de acceso.
- Análisis de estado de infraestructura de red para optimizar la calidad de servicio.
- Desarrollo de apps Android y sitios web funcionales.
- Enfoque actual en IA y analítica avanzada.
- Integración con APIs, Firebase y bases de datos.